



Изменения в правилах использования доменов .TEL

Что меняется?

- ✓ 13 февраля 2017 года вам будут высланы данные вашей учётной записи для доступа к новой платформе Telhosting. В тот же день вы сможете начать пользоваться платформой и наполнять её содержимым.
- ✓ 13 марта 2017 года любая информация, находящаяся в текущей платформе, перестанет публиковаться в интернете.
- ✓ Telnic не будет переносить данные с текущей платформы на новую, вам нужно будет сделать это самостоятельно до 12 марта 2017 года.
- ✓ С 13 марта 2017 года все ограничения по доменам .TEL будут сняты — вы сможете использовать домен .TEL для создания хостинга и сайта любого типа или иных цифровых услуг, которые вы выберете.

Важная информация по организации директорий и для пользователей субдоменов

Функциональные возможности поддоменов будут недоступны в новой платформе. Мы рекомендуем вам не позднее 12 марта 2017 года создать резервную копию данных вашего домена на текущей платформе, воспользовавшись функцией BACKUP. В результате будет создан XML-файл, содержащий все ваши данные, которые впоследствии можно использовать для заполнения вашей независимой базы данных и услуг, предлагаемых вне системы Telhosting.

Если вы хотите продолжить обслуживание домена с использованием текущей версии платформы Telhosting, включающей поддомены, обратитесь к оператору реестра .TEL: cservice@telnic.org.

Клиентская поддержка для новой платформы

С 13 марта 2017 года по всем вопросам, связанным с хостингом на новой платформе .TEL, вам следует обращаться по адресу: cservice@telnic.org. Вопросы, связанные с регистрацией и продлением доменов по-прежнему будут решаться вашим регистратором.



Вопросы и ответы

1. Когда будут сняты ограничения по доменам .TEL и какие варианты пользования доменом станут доступны?

Все ограничения по доменам .TEL будут сняты 13 марта 2017 года. С этого момента, в зависимости от поддержки вашего регистратора или реселлера, вы сможете использовать ваш домен .TEL в качестве обычного веб-сайта, а также бесплатно пользоваться новой платформой Telhosting либо выбрать платный вариант услуг Telhosting, включающий поддомены и стороннего хостинг-провайдера.

2. Когда я смогу получить доступ к новой учётной записи Telhosting?

С 13 февраля 2017 года вам будут высланы (по электронной почте) данные вашей новой учётной записи для доступа к новой платформе Telhosting. С этого момента владельцы доменов .TEL смогут заходить в свою учётную запись и менять содержимое новой платформы. Обратите внимание, что эти данные появятся в сети только после 13 марта 2017 при окончательном переходе на новую платформу.

3. Что делать, если данные новой учётной записи не получены к концу февраля 2017 года?

Если данные новой учётной записи Telhosting не получены вами к концу февраля 2017 года, то вам следует написать об этом в службу поддержки Telnic по адресу: cservice@telnic.org, указав имя вашего домена. Ваш email, указанный в старой учётной записи Telhosting, также будет использоваться в новой учётной записи Telhosting. Кроме того, служба поддержки будет использовать адрес электронной почты, связанный с администратором домена в WHOIS, чтобы связаться с вами. Чтобы убедиться в том, что вы получаете сообщения, проверьте актуальность и доступность указанных почтовых адресов.

4. Когда планируется отключить текущую платформу Telhosting?

Текущая платформа Telhosting будет отключена 13 марта 2017. Вы можете продолжать пользоваться текущей платформой Telhosting до 12 марта 2017 года, но не позднее этой даты.

5. Что произойдет с моими данными в текущей платформе Telhosting после 13 марта 2017 года?

Данные владельца домена .TEL, находящиеся в текущей системе Telhosting, станут недоступными после 13 марта 2017. Любой владелец домена .TEL, желающий скопировать данные из текущей системы, может воспользоваться функцией BACKUP для резервного копирования данных с текущей учётной записи Telhosting до 12 марта 2017 года. В результате будет создан XML файл, содержащий все данные владельца домена, которые впоследствии могут быть использованы в новой учётной записи, а также в сторонних хостинговых решениях.



6. Что произойдет, если я не сделаю резервную копию данных до 12 марта 2017 года?

Если вы не сделаете резервную копию ваших данных до 12 марта 2017 года, то эти данные будут удалены, и вернуть их вы не сможете, поскольку текущая платформа Telhosting будет отключена.

7. Почему Telnic не осуществляет перенос моих данных из текущей платформы Telhosting в новую?

Текущая платформа Telhosting будет отключена, при этом новая платформа имеет другую структуру и функциональные возможности и не может рассматриваться как обновление старой системы с сохранением прежних функций и структуры данных. Как следствие, прямой перенос данных из старой системы в новую невозможен. Вам необходимо войти в вашу учётную запись и заново разместить контактные данные для того, чтобы воспользоваться функциями, недоступными в текущей платформе. Большинство владельцев доменов .TEL размещают лишь одну страницу, содержащую контактные данные и иную информацию, поэтому повторное размещение не должно занять много времени.

8. Что делать, если я хочу обслуживать свой домен .TEL в системе, поддерживающей субдомены?

Текущая платформа Telhosting будет отключена 13 марта 2017. Если вы хотите продолжать обслуживание своего домена .TEL в системе, схожей с Telhosting, с поддержкой поддоменов, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по адресу cservice@telnic.org и вам помогут выбрать подходящие варианты хостинга.

9. Что происходит с новыми доменами .TEL, которые я регистрирую до 13 марта 2017 года?

До 13 марта 2017 года управление доменами .TEL осуществляется в текущей платформе.

10. Что происходит с новыми доменами .TEL, которые я покупаю после 13 марта 2017 года?

После 13 марта 2017 года вы получите информацию от вашего регистратора и Telnic, в которой будет описан процесс доступа к вашей бесплатной учётной записи вашего нового домена .TEL. На сайте Telnic (www.telnic.org) будет опубликована отдельная страница, посвященная управлению Telhosting. На этой странице владельцы доменов .TEL смогут создать и настроить новую учётную запись Telhosting, добавить домены .TEL в существующую учётную запись, а также управлять своими доменами и обратиться в службу поддержки. Также вы можете выбрать любой другой вариант использования вашего домена .TEL.



11. Что произойдет, если я не зайду в свою новую учётную запись Telhosting и не добавлю в неё контакты или другую информацию?

Вся информация, содержащаяся в текущей учётной записи Telhosting, будет удалена 13 марта 2017 года. Если к этому моменту вы не заполните свою новую учётную запись Telhosting данными, то в вашем домене .TEL будет отображаться шаблонная страница. Любые данные, введенные после 13 марта, будут автоматически опубликованы.

12. Что произойдет, если я не предприму никаких действий до 13 марта 2017 года?

Если вы не предпримите никаких действий до 13 марта 2017 года, то для вас и ваших доменов будет создана новая учётная запись в новой платформе Telhosting, а данные доступа к ней будут отправлены вам по электронной почте. Ваша новая учётная запись и домены не будут содержать каких-либо данных до тех пор, пока вы не зайдете в систему и не наполните её содержимым. Ваши данные, находящиеся в текущей системе Telhosting, перестанут быть доступными после 12 марта 2017 года, поэтому вам необходимо сделать резервную копию всех данных, которые вы желаете сохранить, до этой даты.

13. Существует ли приложение для смартфона, в котором я могу управлять содержимым своего домена .TEL в новой платформе Telhosting?

Существует. Telnic создаст новое приложение для смартфонов на базе iOS и Android, которое позволит владельцам доменов .TEL, использующих Telhosting, полностью управлять содержимым своего домена с мобильного устройства. Приложение будет доступно бесплатно на нашем сайте, а также в App Store и Google Play. Приложение будет доступно для загрузки в марте 2017 года.

14. В чем функциональные различия между текущей и новой платформами Telhosting?

Новая платформа Telhosting будет уместаться на одной странице. Примеры нового продукта вы можете посмотреть здесь: <http://telpage.tel>. Новая система имеет более современный интерфейс, который позволяет пользователям:

- публиковать контактные данные и архивы контента;
- добавлять документы PDF;
- добавлять предложения по продвижению продукта/услуги;
- добавлять изображения и видео;
- продавать товары и услуги с использованием интерфейса PayPal;
- создавать уникальный дизайн;
- добавлять рекламные изображения.



Новая платформа не поддерживает некоторые функции текущей платформы. Полный список таких функций представлен ниже. Данные функции были убраны по результатам анализа отзывов клиентов и статистики использования:

- несколько страниц или поддоменов;
- Telfriends и поддержка приватных данных;
- функция поиска .TEL;
- поддержка нескольких профилей;
- поддержка арабского, чешского, японского, корейского, португальского и русского языков в Telhosting;
- доступ к SOAP API для регистраторов и владельцев доменов;
- интеграция с Google AdSense.

15. Как Telnic собирается осуществлять клиентскую поддержку новой платформы Telhosting?

С 13 марта 2017 года все вопросы по работе новой платформы Telhosting от владельцев доменов будут приниматься по адресу: cservice@telnic.org. Telnic будет обрабатывать эти вопросы напрямую.

16. Если я не использую платформу Telhosting, к кому мне обращаться за клиентской поддержкой?

С 13 марта 2017 года все вопросы поддержки, связанные с доменными именами, в случае неиспользования платформы Telhosting должны решаться через вашего регистратора или партнера регистратора либо через стороннего хостинг-провайдера, если вы решили воспользоваться такой услугой.

17. Будет ли взиматься плата с владельцев доменов за пользование новой платформой Telhosting?

Нет, не будет. Telnic продолжит предоставлять опциональную услугу Telhosting бесплатно для всех пользователей .TEL.

18. Повлияют ли изменения Telhosting на мой зарегистрированный домен и мои права на него?

Нет, не повлияют. Вы по-прежнему будете администратором вашего домена .TEL без каких-либо изменений в договоре между вами и вашим регистратором или партнером регистратора, касающихся продления домена и других действий, таких как перенос домена и обновление WHOIS. Ваш регистратор по-прежнему останется вашим контактным лицом для решения вопросов по действиям, связанным с продлением домена.